

ZUM NÄCHSTMÖGLICHEN TERMIN
SUCHEN WIR EINEN

Servicetechniker (m/w/d)

mit Schwerpunkt Innendienst zur Unterstützung
unseres Teams im Technischen Support

Die Firma PAW GmbH & Co. KG steht für smarte Systeme für die moderne Heizungstechnik, Frischwassertechnik, Solarthermie und Wohnungsstationen. Wir setzen auf kundenorientierte Forschung und Wachstum in allen Bereichen. Dabei sichern wir höchste Qualität und schnelle Produktion bei jedem System zu.

IHR AUFGABENBEREICH

- Eigenverantwortliche technische Betreuung unserer Kunden vorrangig am Telefon
- Fachgerechte Inbetriebnahme, Reparatur, Prüfung und Wartung unserer Komponenten und Systeme direkt beim Kunden
- Fehleranalysen und Fehlerbehebung bei Störungen
- Bearbeitung von komplexen Kundenanfragen, teilweise vor Ort
- Unterstützung bei der Reklamationsbearbeitung
- Kompetente und umfassende Beratung unserer Kunden zusammen mit dem Außen- und Innendienst
- Eigenständige Planung der Termine
- Kundenkontakt via Telefon, MS-Teams und persönlich
- Enge Zusammenarbeit mit dem Innendienstteam
- Erstellung von Besuchsberichten

IHR PROFIL

- Fundierte Berufsausbildung zum Techniker oder Meister mit Schwerpunkt Heizung/Solar- und Regelungstechnik
- Gerne mit Berufserfahrung
- Kenntnisse Regelungstechnik, Hydraulik
- Technisches Verständnis
- Genaue, sorgfältige und selbstständige Arbeitsweise
- Gute MS-Office –Kenntnisse
- Englischkenntnisse wünschenswert
- Führerschein Klasse B und Reisebereitschaft bei Bedarf
- Kunden – und Serviceorientierung, Eigeninitiative
- Kommunikative Fähigkeiten sowie Spaß an Teamarbeit

WIR BIETEN

- Eine Anstellung mit leistungsgerechter Bezahlung
- Ein spannendes und vielseitiges Aufgabenfeld
- Eine intensive Einarbeitung
- Aktive Mitgestaltung der Prozessabläufe
- Interne Weiterbildungsmöglichkeiten in Form von Schulungen und Seminaren

Unser Team freut sich auf Sie.

Wir freuen uns auf Sie! Bitte schicken Sie Ihre schriftliche Bewerbung an:

KONTAKT

PAW GmbH & Co. KG
Petra Bolte
Böcklerstraße 11, 31789 Hameln
bewerbung@paw.eu
www.paw.eu

